

## **Bewonerstevredenheid in Westerkoog, terugkoppeling eerste bijeenkomst, 08 februari 2018**

Donderdag 8 februari kwam de werkgroep “Belevingskwaliteit Westerkoog” voor de eerste keer bij elkaar in de Vuister. 8 bewoners (inclusief de Prinsenstichting) waren aanwezig. Namens de gemeente was Frank Peters de gespreksleider. Tevens namen de voorman Michael Read, de teamleider Peter Brijker, en werkvoorbereider/beheerder Jeroen de Groot deel aan de werkgroep. Omdat het een eerste keer is dat we als gemeente met de bewoners in gesprek gaan hoe zij over het onderhoud denken en de keuzes in het onderhoud mogelijk kunnen beïnvloeden sloten het afdelingshoofd Ramon Kingma en netwerker Willem Totte ook aan.

In totaal hebben 15 bewoners en 2 medewerkers van de prinsenstichting hebben zich opgegeven voor de werkgroep.

### **Doel van het project:**

Het onderhoudsbestek wordt van oudsher vanachter de computer bedacht. Dit is door vakspecialisten bedacht maar nooit met bewoners getoetst of het aansluit op de behoefte. Aangezien de gemeente Zaanstad graag de beleving wil gaan meten naast de technische kwaliteit is deze pilot opgezet in 3 verschillende wijken. Te noemen; Saendelft, Rosmolenwijk en Westerkoog. Door met elkaar in gesprek te gaan weet de gemeente wat er leeft onder de bewoners en gaat zij trachten hier het onderhoud op aan te laten sluiten. U kunt dus invloed uit oefenen op het onderhoud. Wel is het zo dat we met dezelfde (beperkte) capaciteit de onderhoudswerkzaamheden zullen uitvoeren. We zullen dus de werkzaamheden verschuiven of anders aanvliegen op uw aangeven.

### **Wat doet de afdeling Wijkbeheer en Onderhoud:**

De werkvoorbereider en voorman geven aan waar onze afdeling verantwoordelijk voor is.

Korte opsomming hiervan:

- Groen (heesters)
- Gras (gazon, ruw gras)
- Zwerfafval
- Veegvuil
- Afvalbakken
- Dumpingen
- Schelpenpaden
- Graffiti

Onze collega afdeling Stadsbeheer en onderhoud gaat over de watergangen, bomen, bestrating, openbare verlichting, riolering, begraafplaatsen en het verkeer.

### **Aandachtspunten in Westerkoog:**

Middels rode stickers te plakken op een aantal (extreme) foto's hebben de bewoners aan kunnen geven wat de aandachtspunten/ergernissen van de wijk zijn. Hieronder de top 10:

- |                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| 1. Zwerfafval in het Groen        | (5 stickers van de 8) |
| 1. Verzakte tegels en straten     | (5 stickers van de 8) |
| 3. Snoeien beplanting             | (4 stickers van de 8) |
| 4. Volle Straatkolken             | (3 stickers van de 8) |
| 4. Snoeien bomen                  | (3 stickers van de 8) |
| 4. Volle prullenbakken            | (3 stickers van de 8) |
| 7. Onkruid in beplanting          | (2 stickers van de 8) |
| 7. Hondenpoep in het groen        | (2 stickers van de 8) |
| 7. Kapotte en vieze prullenbakken | (2 stickers van de 8) |
| 7. Zwerfafval op straat           | (2 stickers van de 8) |

Een ieder kreeg 5 stickers om te plakken, 40 stickers in totaal konden er dus geplakt worden. 9 stickers zijn niet geplakt omdat men dit niet herkende in de wijk.

Naast het stickeren zijn de volgende aandachtspunten benoemt:

- Schelpenpaden in de parken zijn slecht
- Bankjes in de parken staan te hoog en hebben een schoonmaakbeurt nodig
- Hekken staan te kort naast de parkeervakken op parkeerplaats van het winkelcentrum waardoor de deur moeilijk open kan.

#### **Pluspunten in Westerkoog:**

- Stedenbouwkundige opzet
- Nette omgeving
- Nauwelijks zwerfafval op straat
- Veel groen
- Voelt als een dorp
- Dichtbij een gezellig winkelcentrum met alle faciliteiten voorhanden
- Je bent meteen buiten (Westenwindpad)/ Mooi wandelen
- Voelt als thuiskomen
- Treinstation dichtbij
- Prinsentichting voelt zich goed opgenomen in de wijk

#### **Vervolgactie:**

De wijk in 4-en is gedeeld voor het onderhoud.

Eén opmerking die gemaakt werd: "Hou het praktisch en doe wat je zegt".

Vandaar dat de voorman en Integraal gebiedsbeheerder in het voorjaar/binnenkort met de ambassadeurs van elk kwadrant een schouw gaan lopen door elk gebied (4x een buurtschouw). Zodoende kunnen we meteen toetsen of hetgeen gestickerd is, ook overeenkomt met de praktijk en kunnen bewoners aangeven wat zij graag aangepakt willen hebben. Hierop tracht de onderhoudsploeg direct actie te ondernemen.

Peter van Welsem (externe vakspecialist) gaat in 2018 3 maal de wijk om bewoners te interviewen over de beleving van de wijk. In april gaat hij hier mee starten. Dit levert weer input om met elkaar verder in gesprek te gaan.

Wanneer we elkaar spreken bij de buurtschouwen zullen we bespreken hoe een volgende bijeenkomst eruit zal zien.

#### **Hoe maken we de uitkomsten bekend aan bewoners?**

- Benut de website en facebookpagina van Westerkoog.
- Zaanstad Journaal

#### **Ambassadeurschap:**

Vanuit de bewoners werd aangegeven: "Accepteer het team dat je hebt". We willen de focus dus meer leggen op goede communicatie dan op zoek te gaan naar extra ambassadeurs.

#### **Complimenten:**

Er werden veel complimenten gegeven aan de voorman Michael Read. Hij is zichtbaar, gemakkelijk aanspreekbaar en sinds zijn komst in de wijk is het zichtbaar opgeknapt.

Al met al was een gezellige en informele bijeenkomst en waren de reacties positief op dit initiatief.

 Gemeente Zaanstad: Frank Peters. Integraal Gebiedsbeheerder Wijkbeheer en onderhoud.