



Foto: Dirk Jongejans

## Vernieuwde Bannehofterrein feestelijk geopend

Multifunctioneel plein is aanwinst voor de buurt

De weergoden waren Rooswijk gunstig gezind, toen op vrijdag 18 oktober het Bannehofterrein werd heropend. Onder een lekker herfstzonnetje knipte wethouder Leny Vissers-Koopman een rood lint door en daarmee was het terrein officieel in gebruik genomen. De vele Rooswijkers die op de opening waren afgekomen, waren zeer te spreken over de nieuwe inrichting van het terrein.

In haar toespraak zei wethouder Vissers trots te zijn op het resultaat. Eventjes stond ze stil bij het oude gemeentehuis, waar nu geen spoor meer van is terug te vinden. Ze benadrukte het belang van de goede samenwerking tussen de buurt en de gemeente bij de invulling van het terrein en noemde het een voorbeeld voor heel Zaanstad.

### Hekken weg

De hekken rond het terrein waren donderdag al weggehaald. Dat was het signaal voor de kinderen uit de buurt om hun nieuwe speelplek te

verkennen. Binnen een mum van tijd werden alle speeltoestellen uitgebreid getest. Blijkbaar konden die hun goedkeuring wegdragen, want de volgende dag waren veel kinderen er weer.

### Versnaperingen

De opening was georganiseerd in samenwerking met de jongerenwerkers van Dockzz. Hun mobiele jongeren centrum, de Buzz, was de centrale plek bij de opening. Verzorgingshuis Guisveld verzorgde koffie en thee en Albert Heijn sponsorde het evenement met frisdrank en koek.

### Sport

Op een deel van het terrein werden clinics gegeven door sportclubs. Voetbalclub ZVV Zaanwijk en de korfballers van KZ hadden veldjes uitgezet. Ook de roeiers van De Zaan waren aanwezig om hun sport in het zonnetje te zetten. De vele schoolkinderen uit de buurt zetten hun beste beentje voor.

### Bijna af

Het terrein is nog niet helemaal af. De ontmoetingsplek voor jongeren kan nog wel een kleurtje gebruiken, maar daar gaat binnenkort een graffiti-kunstenaar aan werken. Sommige bewoners vinden het terrein in zijn geheel nog een beetje kaal. Dat komt vooral doordat het te laat in het jaar is om nog struiken neer te zetten. Als in het voorjaar de beukenhaagjes zijn geplant, ziet het er een stuk gezelliger uit.

### Mooie groene plek

De kinderen vonden het nu al prachtig. Ze dromden samen bij de vijfpuntschommel en stonden in de rij voor de kabelbaan. Ook de rest van de aanwezigen vermaakte zich opperbest. Ze waren het er eigenlijk allemaal over eens: zo'n mooie groene plek was er nog niet in Rooswijk. Het nieuwe Bannehofterrein is een aanwinst voor de buurt.

## Budgetcoach helpt jongeren met financiën

Steeds meer jongeren hebben problemen met het op orde houden van hun financiën, zo ervaart ook het Regio College dagelijks onder haar leerlingen. Om leerlingen te helpen bij het oplossen van financiële problemen en het voorkomen van schulden, is na de zomer De Budgetcoach van start gegaan.

In dit proefproject werken het Regio College, Straathoekwerk, het Jongerenloket en Schuldienstverlening van de gemeente Zaanstad samen.

### Diverse problemen

De problemen variëren van het niet kunnen betalen van schoolmaterialen tot betalingsachterstanden bij providers en bij online warenhuizen. Leerlingen kunnen in de regel niet terecht bij reguliere schuldhulpverleners, omdat studiefinanciering niet als vast inkomen meetelt.

### Betalingsregelingen

Voorkomen moet worden dat jongeren tussen de 18 en 27 jaar voortijdig op school uitvallen als gevolg van schulden. Daardoor is de kans groter dat ze geen baan kunnen vinden en werkloos thuis zitten, waardoor de schulden nog hoger ophopen. De samenwerkende partijen helpen waar noodzakelijk de leerling met het treffen van betalingsregelingen met de schuldeisers.

### Budgetlessen

De gemeente Zaanstad houdt voor jongeren met financiële problemen een inlooppreekuur en geeft budgetlessen aan leerlingen op het Regio College in Zaanstad.

Voor meer informatie over De Budgetcoach kunt u contact opnemen met Irma Gort via het publieksnummer 14075.

## BESTE BEWONER,

Zaanstad staat bekend als een stedelijke kern met heel veel groen eromheen. Maar ook binnen iedere wijk vormt het openbaar groen een belangrijke voorziening. Weliswaar staan de ruimte en financiële middelen onder druk, dat betekent gelukkig niet dat we niets nieuws meer kunnen realiseren. Jullie als inwoners weten zelf heel goed wat de buurt nodig heeft, waar behoefte aan is in de wijk. Natuurlijk zijn er regeltjes en is er bepaald beleid, maar binnen die kaders is veel mogelijk.

Een heel eenvoudig voorbeeld: een groepje bewoners wilde graag een bankje in hun buurt, anderen waren bang dat dit tot overlast zou leiden. Samen met de wijkmanager is naar een alternatieve plek gezocht en die werd gevonden naast een bedrijfje. Daarna ontstond het idee om die ondernemer te vragen het bankje te sponsoren. Het verzoek loopt nog, maar dit is wel een voorbeeld van inwoners die met elkaar, met creativiteit en wat hulp van de gemeente, een leuk initiatief tot stand weten te brengen.

Een ander voorbeeld is groenadoptie: een plantsoen dat de buurtbewoners gezamenlijk willen onderhouden, een vijver die weer in gebruik wordt genomen of een kaal stuk grond waar men met elkaar een moestuin wil aanleggen. Hebt u een idee voor de invulling van de openbare ruimte, dan kunt u dat plan aan de gemeente voorleggen en dan bekijken we samen of er draagvlak voor is. Want als van inwoners wordt verwacht dat ze meer zelf doen, moeten wij als gemeente wel openstaan voor hulpvragen en flexibel en proactief meehelpen aan de oplossing.



Leny Vissers-Koopman, Wijkwethouder Rooswijk (Erik Struijlaart is wijkwethouder Westerkoog)

## Zet uw initiatief op de kaart

Vanaf 11 november is [www.actiefijnmijnbuurt.nl](http://www.actiefijnmijnbuurt.nl) in de lucht. Op deze website vindt u informatie over allerlei buurtinitiatieven die de bewoners zelf organiseren.

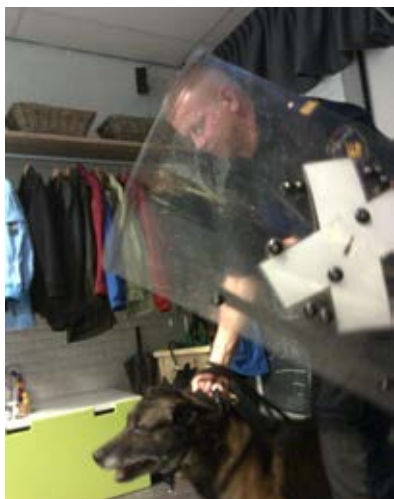
U kunt uw initiatief letterlijk op de kaart zetten. Daarmee kunt u andere Zaanse inspireren, buurtbewoners vragen mee te helpen of laten zien wat er gebeurt. Meer over deze website leest u op pagina 4.



# Hondenbezitters gevraagd voor Ogen- en orenproject

## Samen zorgen voor een veilige woonomgeving

Bewoners kunnen zelf een grote rol spelen bij het vergroten van de veiligheid van hun woonomgeving. Speciaal voor hondenbezitters heeft de gemeente daarvoor het Ogen- en orenproject in het leven geroepen. Zij lopen regelmatig rond in hun buurt om de hond uit te laten en zien dan veel. Tijdens een training leren ze hoe je een verdachte situatie kunt herkennen en hoe je die snel kunt doorgeven aan de politie.



Een politieagent geeft een demonstratie

Onlangs organiseerde de gemeente voor de hondenbezitters (degenen die hondebelasting betalen) een informatieavond in De Vuister. De zaal zat stampvol.

### Blokje om

Beleidsmedewerker Alican Yoker van de gemeente: 'De politie is vaak afhankelijk van meldingen van buurtbewoners. Hoe eerder en preciezer die meldingen binnenkomen, hoe beter zij kunnen ingrijpen. Mensen met een hond gaan vaak een blokje om. Ze kennen de straten op hun duimpje, weten wie er op

vakantie is en zelfs vaak welke auto bij welk huis hoort. Wij wilden juist hun vertellen hoe ze verdachte situaties kunnen herkennen en hoe ze die het beste kunnen melden.'

### Politiehonden

De bezoekers van de informatieavond kregen slimme tips voor het herkennen en doorgeven van verdachte situaties. Daarnaast werden ze geïnformeerd over de mogelijkheden van bijvoorbeeld 'Meld misdaad anoniem' en 'Burgernet'. De politie vertelde het een ander over het werk van politiehonden. De demonstratie met een politiehond was voor velen wel het spectaculairste onderdeel van de avond.

# De 'stawip' is nieuwe trekpleister

## Speelplek Benny Goodmanstraat in nieuw jasje gestoken

De gemeente is begonnen met de renovatie van de speelplek aan de Benny Goodmanstraat. Het terreintje wordt lekker opgefrist. Er komt een nieuwe ondergrond en een spectaculaire stawip.

Tijdens de inloop in mei konden buurtbewoners, onder wie ook de kinderen, aangeven welke aanpassingen zij graag zouden zien. Vervolgens werd een voorlopig ontwerp gemaakt, dat ook weer aan de buurt is voorgelegd.

### Niet te felle kleuren

De opmerkingen op dat ontwerp zijn verwerkt. Zo is het kleurgebruik op de speelplek op verzoek van de volwassenen aangepast: er is gekozen voor minder felle kleuren. Het plan werd definitief en de benodigde materialen werden besteld.

### Sensatie

Het grote, net gerenoveerde speeltoestel blijft natuurlijk staan. De oude ondergrond wordt vervangen door kunstgras. Nieuw is de stawip;

die komt er op uitdrukkelijk verzoek van de kinderen uit de buurt. Het is dan ook een bijzondere wip: in plaats van erop te zitten kun je erop staan, zoals de naam al aangeeft. Hij gaat niet alleen op-en-neer, maar draait ook nog rond. De kinderen moeten hun hele lijf gebruiken om op gang te komen. Het is een speeltoestel waar ze nog veel plezier aan zullen beleven.

# Velden- en Akkerbuurt pas in 2014 heringericht

De herinrichting van de Velden- en Akkerbuurt is tot begin volgend jaar uitgesteld. Volgens een eerdere planning zouden de werkzaamheden nu al in volle gang zijn. Door de noodzakelijke bezuinigingen is echter tot uitstel besloten.

Na de jaarwisseling wordt, als het weer het toelaat, daadwerkelijk met het werk begonnen.

### Inklinken

Westerkoog is net als grote delen van Zaanstad gebouwd op veengrond. Veengrond klinkt in en dat heeft gevolgen: voetpaden en

tuinpaden sluiten niet meer aan op de voordeur, garages worden onbereikbaar, boomwortels komen bloot te liggen en er kunnen afwateringsproblemen ontstaan. Bovendien verzakken de riolen.

### Uitstel, geen afstel

Het uitstel van het werk levert naar verwachting geen bijkomende problemen op. Het vervangen van de riolen en het ophogen van wegen, parkeerterreinen, fietspaden en stoepen kan nog wel een paar maanden wachten. Tot het zover is gaat het reguliere onderhoud natuurlijk gewoon door.

# Wandelpad Guisveld in aanleg

## Eerste schop de grond in

Een wens van veel Zaanse kanters gaat in vervulling: binnenkort is het mogelijk om een heerlijke wandeling te maken door het veenweidegebied van het Guisveld. Voor de aanleg van het wandelpad, dat loopt van Rooswijk naar Wormerveer, ging op woensdag 16 oktober de eerste schop de grond in. Het werk neemt ongeveer zes weken in beslag.

De aanleg van het wandelpad werd mogelijk gemaakt door een goede samenwerking tussen verschillende partijen, zoals Staatsbosbeheer (de eigenaar van het gebied), de provincie Noord-Holland en de gemeente Zaanstad.

### Zes voetbruggetjes

Het wandelpad voert van het noordwestelijke puntje van Rooswijk naar Sportpark Saenden bij Wormerveer. Het ongeveer twee kilometer lange pad is een meter breed. Om het hele traject met droge voeten te kunnen belopen, worden over de sloten zes voetbruggetjes aangelegd.

### Uniek

Als het werk is afgerond, kunnen wandelaars (geen honden, fietsers en brommers!) hun hart ophalen in dit unieke stukje natuur. Begin volgend jaar volgt de officiële opening. Over de details daarvan ontvangt u nog bericht.



Wandelen of varen door een uniek natuurgebied

# Denk mee met Dockzz over de buurt

## Ideeën gevraagd van jong en oud

De jongerenwerkers van Dockzz zijn altijd op zoek naar goede ideeën voor de buurt. Ze hopen dat de jeugd met plannen komt, maar ook initiatieven van oudere bewoners zijn welkom. Samen een idee uitwerken is goed voor de buurt en voor het onderlinge begrip tussen jong en oud, vinden ze bij Dockzz.

De Buzz, de tot mobiel jongeren-centrum omgebouwde stadsbus, is inmiddels een bekend fenomeen. Hij staat elke vrijdagavond van 21.00 tot 23.00 uur op de Molenwerf. Veel jongeren komen er voor de gezelligheid, een kop koffie of thee, een spelletje of een praatje.

### Positief contact

Anthonie Malawauw, een van de jongerenwerkers van Dock, vindt het belangrijk dat er vanuit de jongeren

en de buurt initiatieven worden genomen: 'We willen geen kant-en-klare pakketjes aanbieden, maar samen met de jongeren én andere bewoners hun eigen ideeën uitwerken. Op die manier ontstaat er positief contact tussen de verschillende groepen in de buurt.'

### Voetballen

Eén van de initiatieven, het voetballen in De Sprong, is een groot succes. Elke woensdag komen er zo'n vijftig

voetballers op af. 'De jongeren regelen alles zelf. Ze maken het speelschema, ze zorgen voor scheidsrechters, enzovoort. Het loopt op rolletjes en de buurt kan zien dat jongeren best iets kunnen', aldus Anthonie.

### Contact

Ook het door de jongeren zelf georganiseerde jeu-de-boules-toernooi, met een gezellige barbecue als afsluiting, is een voorbeeld van een geslaagd initiatief. Anthonie: 'Goede ideeën zijn meer dan welkom. Neem contact met ons op, dan bekijken we samen hoe we het kunnen aanpakken.' Meer informatie op [www.dockzz.nl](http://www.dockzz.nl).





# Bootcamptraining op het Bannehof

## Kom van die bank af!

**Karin van Soest onderwerpt al sinds het begin van de zomer Rooswijkers aan een serieuze bootcamptraining. Oud of jong, dik of dun, het maakt niet uit, iedereen is welkom. Nu het Bannehofterrein beschikbaar is, heeft ze er een mooi 'oefenterrein' bij.**

De Zaanse Karin van Soest kan zich een leven zonder sport niet voorstellen. Ooit volleybalde ze op 'een behoorlijk niveau', tot haar zontje Damian werd geboren. Daarna ging ze zelf trainen; in de sportschool of een eind hardlopen.

### Afwisselende training

Karin: 'Ik sport vier of vijf keer in de week, dat vind ik heerlijk. Als je een goede conditie hebt, zit je beter in je vel. En een stevige training zorgt ook voor ontspanning in de bovenkamer.' Karin liep halve marathons in heel Nederland, maar toen ze voor het eerst meedeed met een oersurvival had ze er een nieuwe hobby bij.

'Alleen maar hardlopen wordt een beetje saai, juist door afwisseling blijf je gemotiveerd. De eerste oersurvival waar ik aan meedeed, was in De Kwakel. Ik vond het fantastisch: rennen, springen en klimmen in zware klei en modder, ik genoot ervan.'

### Idee!

Karin woont om de hoek van het Bannehofterrein. Toen de herinrichting van het terrein langzaam vorm kreeg, kreeg Karin een idee. 'Ik zag dat er ook een



Soms komen er wel vijftig deelnemers op de training van Karin af

trimbaan met toestellen werd aangelegd. Ik dacht dat het geweldig zou zijn om daar met buurtgenoten te gaan sporten. Onder het motto "Kom van die bank af" heb ik toen via Facebook een oproepje geplaatst. Dat werkt hartstikke goed!

### Hoge opkomst

Op de eerste maandagavond waren er al vijftien deelnemers en dat aantal nam in de loop van de weken alleen maar toe. Gemiddeld komen

er nu elke maandagavond zo'n vijftig deelnemers op af, soms met uitschieters tot wel vijftig man. Aanvankelijk nam Karin zelf van alles mee voor de trainingen. Sinds de toeloop snel is gegroeid, geven twee sportscholen allerlei spullen in bruikleen: Miller Sports uit Zaandam en Maxisport uit Wormerveer.

### Conditie en kracht

De trainingen van Karin zijn geen theekransjes, de deelnemers worden

elke week uitgedaagd een stapje verder te gaan. Karin: 'De bootcamp komt eigenlijk uit Amerika en is gebaseerd op de training van rekruten voor het leger. Doel is om de conditie te verbeteren, maar ook om de kracht van de sporters te vergroten. De deelnemers stimuleren en helpen elkaar, dat is goed voor de motivatie.'

### Trainen voor mudrace

Hoewel de winter in aantocht is, gaan de trainingen gewoon door. Want

Karin heeft met haar club een doel voor ogen. 'Ik wil volgend voorjaar met z'n allen meedoen aan een mudrace. Dat is een race in het buitengebied met natuurlijke obstakels. Voor we zover zijn, moeten we nog flink aan de bak. Na de training gaan we met een knalrood hoofd naar huis!'

## Alle wijken krijgen aandacht op maat

**De Zaanse wijkmanagers gaan 'opgavegericht werken'. Dat wil zeggen dat de mate van aandacht en het soort inzet worden afgestemd op de opgaven in de wijk. Elke wijk houdt wel een eigen wijkmanager als aanspreekpunt.**



Monica Briefjes is de nieuwe wijkmanager voor Rooswijk-Westerkoog

Tot dat opgavegericht werken heeft het Zaanse college van B&W op 2 september besloten. Een 'opgave' is in dit verband een vraagstuk, een probleem dat planmatig moet worden aangepakt. Maar het kan ook een kans zijn om de vitaliteit van een wijk te vergroten of de sociale verbanden tussen de bewoners te versterken.

### Inzet wijkmanager beter afgestemd

Tot nu toe werd bij de inzet van capaciteit geen onderscheid gemaakt tussen wijken. In de praktijk vraagt de ene wijk of buurt echter veel meer inzet dan de andere. Daarom wordt de werkwijze nu anders. Elke wijk houdt een eigen wijkmanager, maar capaciteit en inzet worden afgestemd op de vraagstukken of opgaven per wijk.

### Ruimte bieden ...

In de wijken of buurten waar het goed gaat en waar bewoners met elkaar zorgen voor een leefbare wijk, zal de nadruk liggen op het verbinden van alle actieve bewoners(groepen). De

gemeente zal vooral ruimte bieden en kansrijke initiatieven ondersteunen. Ook zal het wijkmanagement veel participeren in netwerken, zodat de sterke waarden behouden blijven en negatieve ontwikkelingen tijdig worden onderkend.

### ... of: meer sturen

In minder vitale wijken zal de gemeente veel meer regisseren en stimuleren, meer zoals de huidige manier van werken is. De focus ligt wel op het activeren van zo veel mogelijk bewoners. Daarbij is niet alleen aandacht voor de bestaande wijkorganisaties, maar ook voor andere actieve bewoners(groepen).

### Nieuwe wijkmanager voor uw wijk

Voor het opgavegericht werken is per wijk opnieuw bekeken hoeveel capaciteit en inzet per wijkmanager nodig is. Dit heeft tot gevolg dat uw wijk een nieuw aanspreekpunt heeft. Uw nieuwe wijkmanager is Monica Briefjes. Zij is te bereiken via tel. 14075.

## Op buuv.nu vraag en aanbod uit de buurt

**De meeste Zaankanters willen hun buurtgenoten best af en toe een handje helpen. En soms zijn er ook dingen waar u zelf hulp van een ander bij kunt gebruiken. Daarvoor is de online buurtmarktplaats BUUV in het leven geroepen. Sinds 8 oktober kunnen inwoners in Zaanstad die een vraag om hulp hebben en mensen die die hulp willen bieden elkaar gemakkelijk vinden.**

Bij BUUV draait het om dingen die je als buurt- en stadsgenoten van elkaar kunt vragen of voor elkaar kunt doen. Dit kan van alles zijn: koken, samen iets ondernemen, de hond uitlaten, een lift naar de huisarts geven, een klusje in huis of de tuin doen, samen koffie drinken en ga zo maar door.

### Kleine moeite

BUUV is niet 'voor wat hoort wat'. Als u ergens om vraagt, hoeft u niet perse wat terug te doen. En als BUUV'er hoeft u ook echt niet altijd klaar te staan. U kunt ook af en toe een handje helpen; wanneer het u uitkomt. Wat voor u een kleine moeite is, kan voor een ander juist heel veel betekenen.

### Hoe werkt het?

U kunt via [www.buuv.nu](http://www.buuv.nu) een bericht plaatsen of ergens op reageren. Voor wie dat niet online kan, zijn er BUUV-prikborden op een aantal plekken in Zaanstad, spreekuren in verschillende wijken en het kan ook telefonisch, (075) 659 0966.

### Meer informatie

BUUV is er voor iedereen, van alle leeftijden. Kijk eens op [www.buuv.nu](http://www.buuv.nu) en zie hoe het werkt. Zodra u zich heeft ingeschreven, kunt u eenvoudig uw aanvraag plaatsen of reageren op een hulpvraag uit uw buurt. U kunt BUUV Zaanstad ook volgen op facebook en twitter.



# RIBW zet iPads in voor contact tussen cliënt en begeleider

**‘Dankzij het beeldbellen kwalitatief en efficiënt contact’**

In de zorg staan grote veranderingen en bezuinigingen op stapel. De RIBW Zaanstreek, Waterland en West-Friesland voorziet een zwaardere belasting van de organisatie, door een grotere zorgvraag en vermindering van het budget. Daarom is ze hard op zoek naar nieuwe en efficiëntere manieren om de cliënten te begeleiden. Een van de middelen is de succesvolle inzet van iPads waarmee cliënt en begeleider kunnen beeldbellen, zodat het aantal huisbezoeken kan worden teruggebracht.

Jans Visscher werkt al meer dan dertig jaar in de zorg. Sinds 2008 is ze als ambulante begeleider actief bij de RIBW, Regionale Instelling voor Beschermd Wonen. ‘Onze cliënten zijn normaal begaafde mensen van uiteenlopende leeftijd. Ze hebben psychische klachten en kunnen het soms niet alleen aan: zo ruimen ze hun huis niet op of maken een rommeltje van hun administratie. Soms zijn er burenruzies. De ambulante begeleiders gaan bij ze langs en ondersteunen waar nodig.’

## Mouw aan passen

Waarschijnlijk wordt de ambulante begeleiding per 1 januari 2015 niet meer gefinancierd door het zorgkantoor, maar door de Wmo. Dit betekent zo goed als zeker minder budget voor RIBW ZWWF, vandaar dat de instelling op zoek is naar nieuwe en efficiëntere methodes. Jans: ‘Je kunt bij de pakken neerzitten en je beklagen. Ik zie het als iets dat gaat gebeuren en waar wij dus een mouw aan moeten passen. Duidelijk is dat we minder tijd hebben voor meer mensen. Hoe doe je dat?’

## Beeldbellen

‘Het is écht noodzakelijk dat we onze cliënten regelmatig zien, maar we zijn veel tijd kwijt aan reizen’, zegt Jans. Besloten werd om een pilot te doen in Zaandam: vijftig cliënten kregen de beschikking over Wifi en een iPad mini. Als de cliënten en begeleiders hiermee contact met elkaar opnemen kunnen ze elkaar zien. Jans: ‘Dat “beeldbellen” is heel belangrijk. Over de telefoon kunnen mensen je nog iets voorspiegelen, maar als je ziet hoe iemand er echt bij zit krijg je veel meer informatie. Ziet de cliënt er verzorgd uit, is hij of zij erg onrustig, is het een rommel in huis. Dat soort zaken.’

## Kwaliteit

Het werk van de ambulante begeleiders bestaat tot nu toe voor zeventig procent uit direct contact met de cliënt. Jans: ‘De digitale begeleiding met beeld is geen vervanging van het huisbezoek, maar we kunnen dankzij het beeldbellen kwalitatief en efficiënt contact hebben. We kunnen direct aandacht aan hen besteden en dat werkt voor beide partijen heel goed. We zullen dus wat minder vaak fysiek contact hebben, maar dankzij het beeldbellen kunnen gemakkelijk meer (kortere) contactmomenten komen.’



Jans Visscher is als ambulante begeleider actief bij het RIBW

## Extra inzet politie tijdens donkere dagen

De kans op woninginbraken, overvallen en straatroven neemt tijdens de herfst en winter altijd toe. Daarom let de politie juist in deze komende maanden extra op de veiligheid in uw buurt. Ieder jaar start de politie in het hele land begin oktober het zogenaamde Donkere Dagen Offensief (DDO). Uw hulp als inwoner is daarbij onmisbaar.

## Help mee

De politie heeft ook uw hulp nodig bij het op heterdaad betrappen van criminelen. Ziet u bijvoorbeeld een persoon in uw wijk rondlopen die zich verdacht gedraagt? Of een auto die al lange tijd met draaiende motor op een plek stilstaat? Onthoud dan het signalement van de persoon of het kenteken van het voertuig. Bel bij verdachte situaties altijd de politie, via tel. 112.

## Samen sterker

Bodiffee: ‘De informatie die we van wijkbewoners krijgen is echt heel belangrijk. In de praktijk kunnen we regelmatig dankzij die telefoontjes een overval of woninginbraak voorkomen. Indien mogelijk informeren we de melder na afloop over de resultaten. Samen maken we ons nog sterker voor veiligheid en treden we op tegen criminaliteit.’

Vincent Bodiffee, projectleider DDO bij de politie-eenheid Noord-Holland vertelt: ‘Verschillende experts uit onze eenheid werken samen in een woninginbrakenteam, dat zich richt op de opsporing van woninginbrekers. De komende maanden intensiveren we de surveillances op de hotspots; buurten waar veel woninginbraken voorkomen. Na elke inbraak onderzoekt een forensisch medewerker de achtergelaten sporen en wordt buurtbewoners gevraagd om informatie.’

## Meer voordelen

De pilot met de iPads was voor alle partijen een groot succes. Inmiddels wordt het beeldbellen ook in de andere regio's ingevoerd. Nu al krijgen honderd cliënten de mogelijkheid om via beeldbellen in contact te komen met hun begeleiders. Volgens Jans bieden de iPads nog meer voordelen:

‘Ook andere diensten, zoals Jeugdzorg of zelfs Tafeltje Dekje, kunnen in de toekomst via dezelfde iPad contact onderhouden met onze cliënten. Ook de mogelijkheid om, bijvoorbeeld via Facebook, met anderen te communiceren is heel belangrijk. Ik ben dus erg positief over deze nieuwe manier van werken.’

## Steeds meer dienstverlening gemeente digitaal toegankelijk

**Aanvragen product of doen van een melding 24/7**

Wilt u bijvoorbeeld een vergunning aanvragen bij de gemeente Zaanstad of melden dat het trottoir stuk is? Dat kan 24 uur per dag, 7 dagen per week digitaal, via [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl). De gemeente maakt haar diensten meer en meer digitaal toegankelijk.

Voor bepaalde zaken is een bezoek aan het stadhuis nog wel nodig, zoals voor het aanvragen van een rijbewijs of paspoort. Hiervoor

maakt u eenvoudig een afspraak via de gemeentelijke website.

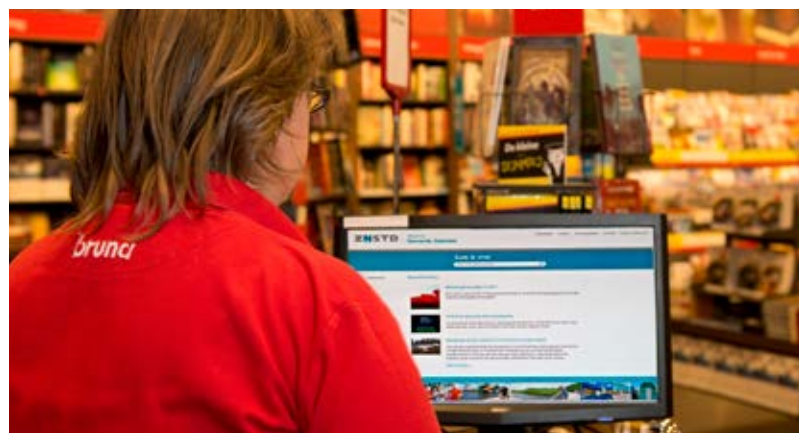
## De afhandeling volgen

Op de website kunt u formulieren downloaden waarmee u uw zaken met de gemeente kunt regelen, waar en wanneer u maar wilt. Wanneer u een melding of aanvraag hebt ingediend, kunt u zelf de status volgen via het portal Zaakstatus (links onder op de website). Tevens wordt u, wanneer u dat wenst, via e-mail of

sms op de hoogte gehouden van de status van uw verzoek.

## Contactformulier

Veel antwoorden op vragen vindt u op de website door in de zoekbalk ‘zoek & vind’ een zoekterm in te typen. Als dat niet lukt, kunt u uw vraag stellen via het contactformulier op de website. Het e-mailadres [antwoord@zaanstad.nl](mailto:antwoord@zaanstad.nl) is vanaf 1 november komen te vervallen.



## Nieuwe website voor delen van buurtinitiatieven

**Kijk eens op [www.actiefijnmijnbuurt.nl](http://www.actiefijnmijnbuurt.nl)**

In de Zaanse wijken organiseren bewoners veel dingen samen: moestuinen, verkeersacties, huttenbouw, buurthuizen, feesten. Vanaf 11 november kunnen actieve bewoners al deze prachtige initiatieven aan elkaar tonen op [www.actiefijnmijnbuurt.nl](http://www.actiefijnmijnbuurt.nl). De gemeente Zaanstad lanceert deze website zodat deze bewoners hun initiatief letterlijk op de kaart kunnen zetten.

Daarnaast verzorgt een redactie van de gemeente nieuwsberichten en

andere informatie over buurtinitiatieven op de website. Maar inwoners worden van harte uitgenodigd om suggesties voor deze onderdelen in te sturen.

## Kaart

Na registratie op de website kunnen actieve bewoners hun initiatief zelf op de kaart van Zaanstad zetten, op de plek waar de activiteit gaat plaatsvinden. Er is ruimte voor onder andere een foto, beschrijving van de activiteit(en) en contactgegevens.

## Ter inspiratie

Iedereen kan op de kaart de aangemelde initiatieven bekijken en zien waar ze aan mee kunnen doen. De website heeft vooral tot doel anderen te inspireren, om ideeën op te doen en zelf iets te ondernemen. Op [www.actiefijnmijnbuurt.nl](http://www.actiefijnmijnbuurt.nl) vindt u verder leuke voorbeelden, tips & tricks voor het zelf organiseren van een activiteit of bijeenkomst en financieringsmogelijkheden, informatie over groenadoptie en nog veel meer.

## COLOFON

Deze wijkkrant is een uitgave van de gemeente Zaanstad. Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Eindredactie: afd. Communicatie, gemeente Zaanstad  
Foto's en beeld: gemeente Zaanstad, tenzij anders vermeld  
Opmaak: NH Vormgevers  
Druk: Rodi Media  
Verspreiding: Baanstede  
website: [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)  
e-mail: [redactie@zaanstad.nl](mailto:redactie@zaanstad.nl)  
telefoon: 14075