



# Wegwijzer in Zaanstad

## Zorg, financiën, opgroeien en opvoeden

Samen oplossen

Zorg en ondersteuning

Opgroeien en opvoeden

Financiële zorgen

Adressen

Noodgevallen

**ZNSTD**



# Samen oplossen

Iedereen kan meedoen én bijdragen aan de Zaanse maatschappij. Door krachten te bundelen tussen vrijwilligers, buurtbewoners en organisaties, kan veel opgelost en voorkomen worden. U leest hier een aantal mogelijkheden. Meer informatie en links vindt u op de website van het Sociaal Wijkteam.

## Sociale kaart Zaanstad

Met hulp van mensen uit uw omgeving of van vrijwilligers kunt u vaak al veel zelf oplossen. Op de sociale kaart Zaanstad op de website van het Sociaal Wijkteam vindt u informatie en tips over hoe u met vragen of problemen om kunt gaan.

## Iets betekenen voor de mensen om u heen

Veel mensen willen elkaar best eens helpen of kunnen zelf hulp van een ander gebruiken. Maar hoe vind je elkaar?

**BUUV.nu** is de sociale marktplaats voor en door bewoners. Bij BUUV draait het om dingen die je als buurt- en stadsge-noten voor elkaar kunt doen of elkaar kunt vragen. Mensen vinden elkaar op BUUV om een klusje voor elkaar te doen en iets voor elkaar te betekenen.

## Actief in uw wijk

Er gebeurt veel in de Zaanse wijken, maar dat is niet altijd zichtbaar. Bij **'Actief in mijn buurt'** kunt u informatie en inspiratie vinden én plaatsen over initiatieven in uw eigen buurt. Het Sociaal Wijkteam werkt daarnaast nauw samen met vrijwilligers, organisaties en bewoners in de wijk. Ziet u kansen of wilt u iets betekenen voor uw wijk? Meldt u zich dan bij het Sociaal Wijkteam.

## Aan de slag als vrijwilliger

Iedereen die graag als vrijwilliger aan de slag wil in Zaanstad kan bij **'Zaankanters voor elkaar'** terecht. Ook organisaties laten via Zaankanters voor elkaar aan vrijwilligers weten wat zij doen en waar zij mensen voor zoeken. U vindt hier meer informatie, tips en tricks voor het vinden van de plek die bij u past.

Iedere eerste maandagavond van de maand zijn Zaankanters van harte welkom bij **Aan de Zaan** in De Fabriek in Zaanadam. Bij dit platform voor maatschappelijke initiatieven draait het om delen, durven en doen. Vrijwilligers verzorgen de maandelijkse programmering. Thema-avonden variëren van een maatschappelijke beursvloer, stadstuinbouw, festivals tot mantelzorg. Dankzij het netwerk van zeer uiteenlopende mensen wordt bij iedere bijeenkomst veel kennis gedeeld en ontwikkeld.

## Iets betekenen voor jongeren

Jongeren stappen niet snel naar de professionele hulpverlening. Soms weten ze de weg niet, maar vaak vinden ze het gewoon niet 'cool'. Ze praten liever met een vertrouwd persoon (vriend, familie, docent, sportcoach) in hun omgeving. Dat kunt u ook zijn. Bij het platform **Social Brokers** delen vertrouwenspersonen kennis en ervaringen met elkaar rond de problemen en vragen van jongeren.



# Zorg en ondersteuning

Bij u in de buurt is ook een Sociaal Wijkteam. U kunt nu dichtbij terecht met vragen of problemen op het gebied van onder andere welzijn en zorg. Denkt u hierbij aan huishoudelijke hulp, mantelzorg, dagbesteding, zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en problemen in het sociale leven, zoals eenzaamheid.

## Sociale kaart Zaanstad

Bij veel vragen kunt u vaak zelf al tot een goede oplossing komen. Misschien is hulp van mensen uit uw directe omgeving mogelijk of van vrijwilligers. Op de sociale kaart Zaanstad op de website van het Sociaal Wijkteam vindt u veel informatie over zorg, huishouden, vervoer, werk en wonen in Zaanstad. In deze folder vindt u onder 'samen oplossen' nog meer mogelijkheden om zelf tot een oplossing te komen bij uw vragen.

## Professionele hulp

Komt u er niet uit of heeft u professionele hulp nodig, ga dan naar het Sociaal Wijkteam in uw buurt. Het wijkteam helpt u op weg om zelf een oplossing te vinden. Als dat niet lukt, krijgt u professionele ondersteuning op basis van één plan voor u of uw gezin. Bij het wijkteam werken professionals van zorg- en welzijnsorganisaties en gemeentelijke medewerkers. U krijgt daar te maken met één contactpersoon die met u uw situatie bekijkt en waar nodig specialistische hulp inschakelt.

## Zorg voor uw naaste

Verleent u zorg aan een ziek of gehandicapt familielid of vriend? En doet u dit voor langere tijd? Dan bent u een mantelzorger. Vaak vinden mantelzorgers de zorg voor een dierbare vanzelfsprekend. Maar dit kan ook een grote druk op uw schouders geven. Bij het Sociaal Wijkteam in uw buurt kunt u terecht voor informatie en advies over mantelzorg. Daarnaast kunt u daar ook terecht voor advies over een (tijdelijke) verlichting van uw zorg voor anderen.

## Langer zelfstandig wonen

Heeft u moeite met uw huishouden of met zelfstandig wonen? Soms kan (tijdelijke) ondersteuning u weer op weg helpen. Het Sociaal Wijkteam bekijkt samen met u uw situatie en wat u nodig heeft om waar mogelijk weer zelfstandig uw huishouden te runnen.



# Opgroeien en opvoeden

Elk gezin in Zaanstad kan met alle vragen over opgroeien en opvoeden terecht bij Centrum Jong of bij een Jeugdteam in hun buurt. In Zaanstad zijn vijf Jeugdteams actief. Bij het Jeugdteam kunt u onder andere terecht voor hulp aan kinderen met een gedrags- of emotioneel probleem of verstandelijke beperking en ondersteuning bij de opvoeding.

## Sociale kaart Zaanstad

Bij vragen over opvoeding van uw kind kunt u wellicht zelf al tot een goede oplossing komen. Misschien is hulp van mensen uit uw directe omgeving mogelijk of van een vertrouwenspersoon. Op de sociale kaart Zaanstad op de website van het Jeugdteam vindt u ook informatie en tips over opvoeden en opgroeien.

## Jeugdteam, Centrum Jong, Sociaal Wijkteam: waar moet ik zijn?

- Centra Jong huisvesten de consultatiebureaus en bieden jeugdgezondheidszorg en opvoedondersteuning. Daarnaast kunnen zij eenvoudige vragen over opvoeden en opgroeien voor u beantwoorden.
- Het Jeugdteam behandelt vragen die meer ingewikkeld zijn. Denk u hierbij aan samenloop van meerdere problemen tegelijk, zoals agressief gedrag in combinatie met schoolverzuim.
- Sociale Wijkteams behandelen overlast door groepen.

Centra Jong, de Jeugdteams en de Sociale Wijkteams werken nauw samen om u en/of uw gezin zo goed mogelijk te ondersteunen.

## Professionele hulp

Het Jeugdteam bestaat uit professionals van verschillende organisaties voor Jeugdhulp en kan in veel gevallen gepaste ondersteuning bieden. Het Jeugdteam werkt zoveel mogelijk vanuit de eigen mogelijkheden en het netwerk van het gezin. Er wordt één plan gemaakt voor het gezin met één contactpersoon. Als blijkt dat er meer gespecialiseerde zorg nodig is, kan het Jeugdteam dat samen met u aanvragen. Kinderen, jongeren en ouders met vragen over opvoeden en opgroeien kunnen direct met het Jeugdteam contact opnemen. Ook kunt u via de huisarts, school of het Sociaal Wijkteam bij het Jeugdteam terecht komen.

## Voorkomen van kindermishandeling en huiselijk geweld

Heeft u te maken met – of een vermoeden van – huiselijk geweld of kindermishandeling? Voor advies en hulp voor de ander en/of voor uzelf kunt u terecht bij Meldpunt Veilig Thuis: 0800-2000 (gratis en 24/7). U kunt uw vragen stellen of uw zorgen uiten. U krijgt een medewerker aan de lijn die naar uw verhaal luistert. Deze medewerker zet alles op een rij, beantwoordt uw vragen en geeft u advies. Ook kijkt de medewerker samen met u welke professionele hulp er nodig is. Als u wilt, kunt u anoniem blijven. Het nieuwe meldpunt is de opvolger van het Advies- & Meldpunt Kindermishandeling en het Steunpunt Huiselijk Geweld.



## Financiële zorgen

Heeft u financiële zorgen door bijvoorbeeld een schuld of door een laag inkomen? En komt u er zelf niet meer uit? Neemt u dan contact op met het Sociaal Wijkteam in uw buurt. Het wijkteam helpt u op weg om zelf een oplossing te vinden. En als dat niet lukt, zorgt het wijkteam voor professionele ondersteuning op maat.

### Sociale kaart Zaanstad

Bij lichte financiële problemen kunt u vaak zelf al tot een goede oplossing komen. Misschien is hulp van mensen uit uw directe omgeving mogelijk of van vrijwilligers. Op de sociale kaart Zaanstad op de website van het Sociaal Wijkteam vindt u informatie en tips over hoe u met schulden om kunt gaan. Denkt u bijvoorbeeld aan tips voor uw budgettering en het aflossen van schulden.

### Hulp bij schulden

Als uw schulden erger worden en u komt er zelf niet meer uit, neemt u dan contact op met het Sociaal Wijkteam in uw buurt. Kijkend naar uw persoonlijke situatie gaat het wijkteam samen met u na of een schuld dienstverlenings-traject moet worden ingezet. Zit u in een crisissituatie (bijvoorbeeld bij een snel dreigende ontruiming of energie- of waterafsluiting), neem ook dan zo spoedig mogelijk contact op met het Sociaal Wijkteam bij u in de buurt.

### Ondersteuning bij laag inkomen

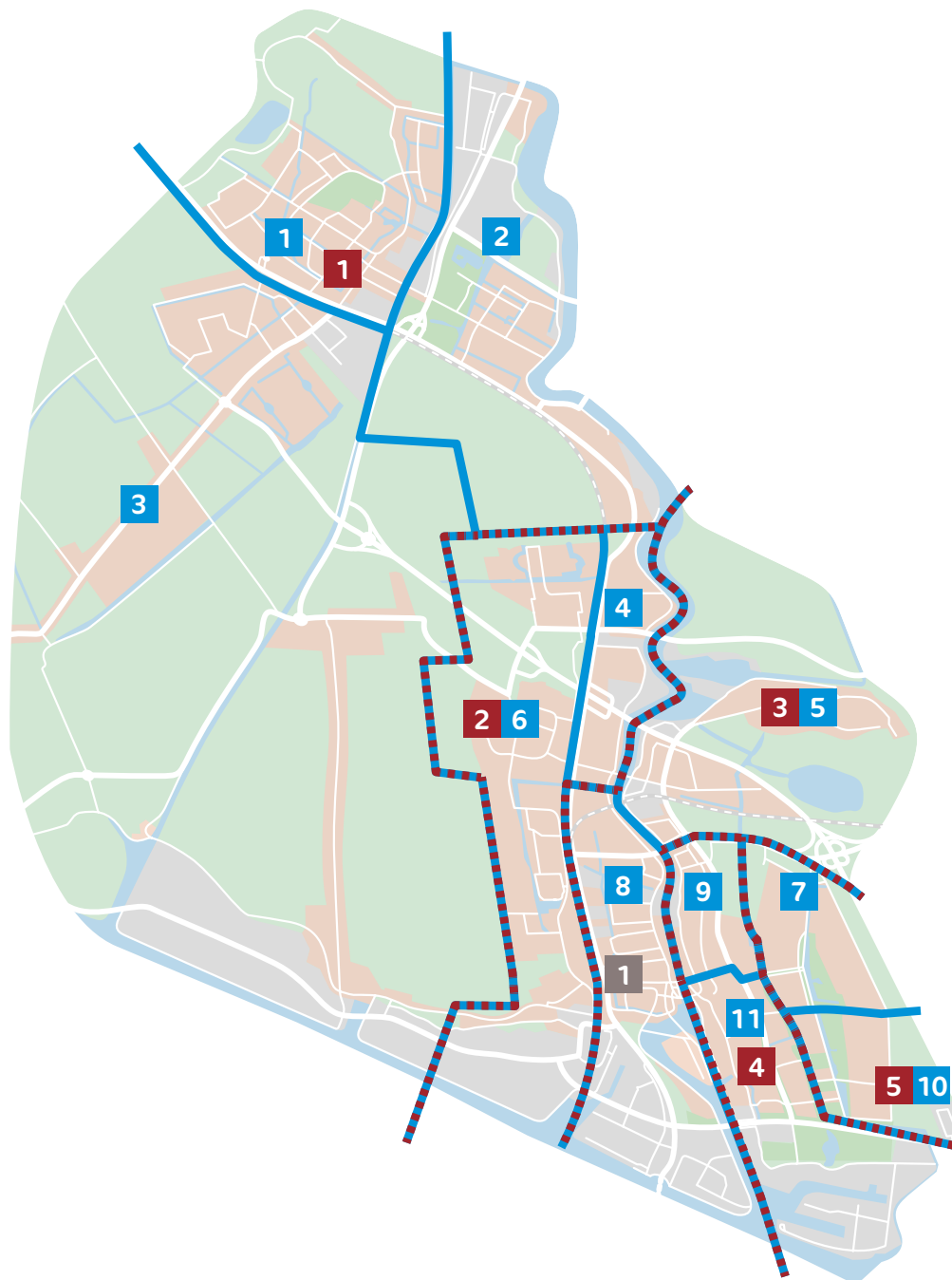
Heeft u een laag inkomen? Dan komt u misschien in aanmerking voor ondersteuning. Denkt u bijvoorbeeld aan de gemeentelijke collectieve zorgverzekering of een tegemoetkoming in de kosten van schoolgaande kinderen. Op [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl) onder de zoekterm 'minima' vindt u meer informatie.

### Tijdelijk zonder inkomen

Soms is het (tijdelijk) niet mogelijk om in uw eigen inkomen te voorzien. In dat geval kunt u onder voorwaarden een uitkering aanvragen. Kijk voor meer informatie hierover op [www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl), zoekterm: uitkering aanvragen. De gemeente verwacht wel van u dat u actief solliciteert en u zich zo goed mogelijk voorbereidt op werk. Waar nodig ondersteunt de gemeente u hierbij. Lukt het (nog) niet om een betaalde baan te vinden, dan kunt u actief blijven en werkervaring opdoen door met behoud van uw uitkering aan de slag te gaan in tijdelijke klussen of op bijvoorbeeld een werkervaringsplek. Ook kunt u denken aan vrijwilligerswerk. Meer informatie vindt u op [zaanstad.nl](http://zaanstad.nl), zoekterm: actief zonder werk.

## Sociale Wijkteams Zaanstad

- 1 Krommenie**  
Snuiverstraat 63A, 1561 HB Krommenie  
T. 088 383 30 12
- 2 Wormerveer**  
Marktplaatsplein 3, 1521 HS Wormerveer  
T. 088 200 11 17
- 3 Assendelft Westzaan**  
Dorpsstraat 386, 1566 BR Assendelft  
T. 088 383 30 14
- 4 Oud Koog Oud Zandijk**  
Breestraat 110, 1541 EK Koog aan de Zaan  
T. 075 750 23 80
- 5 Zaandam Noord Kogerveld**  
Drielse Wetering 49, 1509 KP Zaandam  
T. 088 200 10 72
- 6 Nieuw West Westerkoog Rooswijk**  
Molenwerf 44, 1541 WR Koog aan de Zaan  
T. 075 727 10 51
- 7 Peldersveld Hoornseveld**  
Rode Zee 69, 1503 TS Zaandam  
T. 075 201 00 06
- 8 Zaandam West Oude Haven**  
Nova Zembla 2, 1506 VD Zaandam  
T. 088 200 11 16
- 9 Rosmolenwijk (tijdelijke locatie)**  
Heijermansstraat 129, 1502 DJ Zaandam  
T. 075 302 00 30
- 10 Poelenburg**  
Weerpad 1A, 1504 NX Zaandam  
T. 075 727 10 50
- 11 Zaandam Zuid**  
M. Simonszstraat 34A, 1501 RZ Zaandam  
T. 14 075



## Jeugdteams Zaanstad

- 1 Noorderhoofdstraat**  
Noorderhoofdstraat 3A  
1561 AS Krommenie  
T. 075 65 18 397
- 2 Molenwerf**  
Molenwerf 44  
1541 WR Koog aan de Zaan  
T. 06 485 14 209
- 3 Drielse Wetering**  
Drielse Wetering 49  
1509 KP Zaandam  
T. 06 201 41 845
- 4 Sluispad**  
Sluispad 35  
1505 EJ Zaandam  
T. 06 308 70 937
- 5 Weerpad**  
Weerpad 1A  
1504 NX Zaandam  
T. 075 65 19 280
- 1 Gemeente Zaanstad**  
Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam  
T. 14 075  
[www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)





**gemeente Zaanstad**

Stadhuisplein 100  
1506 MZ Zaandam

Postbus 2000  
1500 GA Zaandam

[www.zaanstad.nl](http://www.zaanstad.nl)

Redactie: gemeente Zaanstad

Vormgeving en productie: LassooyDesign BNO

Fotografie: Mike Bink Fotografie, Jolanda Hoogendoorn en gemeente Zaanstad

Uitgave: december 2014